



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") s'appliquent à toutes les prestations de services proposées par Julie Esslinger, thérapeute, happiness manager et clown en milieu de soin (ci-après "le Prestataire") à ses clients (ci-après "le Client").

Article 2 - Définitions

- ***Prestations de services*** : les services de thérapie, de coaching, d'animation d'ateliers du rire et de clown en milieu de soin proposés par le Prestataire, tels que les séances individuelles ou de groupe, les ateliers, les formations, les interventions en milieu hospitalier ou en établissement de soins, etc.
- ***Client*** : toute personne physique ou morale qui sollicite les services du Prestataire.
- ***Contrat*** : le contrat conclu entre le Prestataire et le Client pour la fourniture des prestations de services.

Article 3 - Prestations de services

Le Prestataire s'engage à fournir les prestations de services suivantes :

- Thérapie individuelle ou de groupe
- Coaching en entreprise
- Ateliers et formations
- Animation d'ateliers du rire
- Clown en milieu de soin
- Autres prestations de services convenues entre les parties

Article 4 - Tarifs et paiement

- Les tarifs des prestations de services sont disponibles sur demande.
- Le paiement est dû à la signature du Contrat ou à la fin de chaque séance, selon les modalités convenues.
- Les paiements sont effectués par virement bancaire, chèque ou espèce.

Article 5 - Annulation et remboursement

- Le Client peut annuler une séance ou un atelier avec un préavis de 2 jours.
- En cas d'annulation, le Prestataire se réserve le droit de facturer 25% du tarif convenu.
- Les remboursements sont effectués dans un délai de 7 jours.

Article 6 - Responsabilité

- Le Prestataire ne peut être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation de ses services.
- Le Client est responsable de la confidentialité de ses informations personnelles et de la sécurité de ses données.

Article 7 - Confidentialité

- Le Prestataire s'engage à respecter la confidentialité des informations personnelles et des données du Client.
- Les informations confidentielles ne seront pas divulguées à des tiers sans le consentement écrit du Client.

Article 8 - Droit applicable et litige

- Les présentes CGV sont régies par le droit français
- Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français

Article 9 - Modification des CGV

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les modifications seront effectives dès leur publication sur le site web du Prestataire.

Article 10 - Acceptation des CGV

Le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes CGV avant de solliciter les services du Prestataire.

Date de dernière mise à jour : 12/11/2025